

ДАТУМ ОЗП

Инструкция по установке и эксплуатации программного обеспечения

Версия

1

Дата

22.09.2026

1. Назначение документа

Настоящий документ содержит общую информацию, необходимую для установки, запуска и эксплуатации программного обеспечения «Датум ОЗП» в инфраструктуре заказчика.

2. Назначение программного обеспечения

«Датум ОЗП» предназначен для автоматизации процессов подготовки и оценки готовности муниципальных образований, теплоснабжающих и иных организаций к отопительному периоду. Система обеспечивает ведение реестров организаций и объектов, работу проверяющих комиссий, сбор и согласование документов, ведение оценочных листов, расчет индексов и статусов готовности, формирование актов и паспортов готовности, а также мониторинг хода подготовки.

3. Требования к программно-технической среде

Система является многопользовательским клиент-серверным веб-приложением и предназначена для размещения в инфраструктуре заказчика. Для работы используются следующие основные программные компоненты и средства.

Параметр	Требование
Клиентское рабочее место	Современный веб-браузер с доступом к адресу системы.
Серверная операционная система	Linux-совместимая операционная система. Целевые варианты включают Astra Linux и РЕД ОС.
Контейнерная среда	Docker и Docker Compose либо эквивалентная согласованная контейнерная среда.
Система управления базами данных	PostgreSQL 16.
Сетевой доступ	HTTP/HTTPS в пределах инфраструктуры заказчика. Для промышленной эксплуатации защищенный сетевой транспорт настраивается средствами инфраструктуры заказчика.
Файловое хранилище	Локальное или подключенное серверное хранилище для загружаемых и формируемых системой файлов.

4. Подготовка среды

1. Подготовить сервер или виртуальную машину с Linux-совместимой операционной системой и сетевым доступом, необходимым для пользователей системы.

2. Установить и настроить Docker и Docker Compose либо согласованную контейнерную среду.
3. Подготовить постоянное хранилище для PostgreSQL и файлов, загружаемых пользователями или формируемых системой.
4. Получить у правообладателя комплект программных компонентов и конфигурационных файлов, предназначенный для конкретного внедрения.
5. Определить параметры подключения, доменное имя или сетевой адрес, а также параметры защищенного соединения в соответствии с требованиями инфраструктуры заказчика.

5. Установка и запуск

Развертывание выполняется из подготовленного комплекта программных компонентов. Конкретные значения переменных окружения, сетевые параметры и параметры хранения определяются при внедрении системы.

6. Разместить предоставленные программные компоненты и конфигурационные файлы на сервере.
7. Задать параметры среды выполнения, включая подключение к PostgreSQL, расположение файлового хранилища и сетевые параметры системы.
8. Подготовить или подключить базу данных PostgreSQL и применить необходимые миграции базы данных для устанавливаемой версии.
9. Запустить контейнеры клиентской части, серверной части и PostgreSQL средствами Docker Compose или эквивалентного средства оркестрации.
10. Проверить доступность веб-интерфейса и выполнение авторизации пользователя.
11. После успешной проверки настроить автоматический запуск компонентов системы при загрузке сервера в соответствии с регламентом эксплуатации заказчика.

6. Доступ к системе

Пользователи работают с «Датум ОЗП» через веб-браузер. Адрес системы предоставляется администратором после развертывания. Учетные записи создаются и настраиваются администратором системы в соответствии с ролью и зоной ответственности пользователя.

Набор доступных разделов и операций зависит от назначенной роли. В системе предусмотрены функции для администраторов, сотрудников организаций, сотрудников органов местного самоуправления и органов власти, членов комиссий и иных участников процессов подготовки к отопительному периоду.

7. Базовая эксплуатация

После входа в систему пользователь выполняет операции через веб-интерфейс в пределах предоставленных прав. Основные направления работы включают:

- ведение сведений об организациях и объектах;
- подготовку и загрузку документов;
- работу с комиссиями и проверками готовности;
- ведение оценочных листов и просмотр рассчитанных индексов;
- формирование актов и паспортов готовности;
- просмотр задач, замечаний, карты, аналитических и статистических данных;

- администрирование пользователей, ролей, справочников и параметров системы при наличии соответствующих полномочий.

8. Обновление программного обеспечения

Обновления формируются из зафиксированной версии исходного кода и устанавливаются контролируемо. Перед обновлением рекомендуется выполнить резервное копирование базы данных и пользовательских файлов. При необходимости применяются миграции базы данных, после чего компоненты системы перезапускаются и выполняется проверка основных пользовательских сценариев.

9. Резервное копирование и восстановление

Резервное копирование является частью эксплуатационного контура заказчика. В минимальный состав резервируемых данных входят база PostgreSQL, пользовательские файлы и вложения, сформированные документы и конфигурационные параметры, необходимые для восстановления работы системы. Периодичность и глубина хранения резервных копий определяются регламентом конкретного внедрения.

10. Завершение работы

Штатная остановка системы выполняется средствами контейнерной среды или инфраструктуры заказчика. Перед остановкой сервера необходимо обеспечить корректное завершение работы контейнеров приложения и базы данных. Данные PostgreSQL и файлового хранилища должны размещаться в постоянных хранилищах и сохраняться между перезапусками.